

**CÔNG AN TỈNH NINH THUẬN
PHÒNG CẢNH SÁT GIAO THÔNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số 1271/PC08 – Đ2
Về việc trả lời phản ánh kiến nghị
của công dân trên Cổng Dịch vụ Công Quốc gia

Ninh Thuận, ngày 09 tháng 5 năm 2025

Kính gửi: ông (bà) Nguyễn Văn Thanh
Địa chỉ: thành phố Hồ Chí Minh

Ngày 08/5/2025 Phòng Cảnh sát giao thông Công an tỉnh Ninh Thuận có tiếp nhận phản ánh kiến nghị của công dân trên Hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc gia với tiêu đề: “Tôi bị tước giấy phép lái xe hạng B2 từ ngày 26/02/2025 đến hết ngày 26/4/2025. Số giấy phép lái xe 790187160339. Tôi đã hoàn thành nghĩa vụ đóng phạt theo quy định nhưng đến hôm nay 29/4/2025 đã quá hạn mà App VNeid vẫn không bỏ trạng thái tước bằng”.

Căn cứ biên bản trả giấy phép lái xe, số G01.875.308.003-981-25-000953/BB-TL ngày 08/05/2025 của Phòng Cảnh sát giao thông tỉnh Ninh Thuận, có chữ ký của bên nhận là ông Nguyễn Văn Thanh. Kết quả kiểm tra hồ sơ lưu tại Công an Ninh Thuận, đã thực hiện đầy đủ trình tự thủ tục theo quy định pháp luật, việc app Vneid chưa cập nhật là do hệ thống tự động cập nhật.

Nay Phòng Cảnh sát giao thông Công an tỉnh Ninh Thuận xin trao đổi với ông (bà) Nguyễn Văn Thanh về hệ thống tự động cập nhật trên app Vneid. Xin cảm ơn ông (bà) đã đồng hành cùng với phòng Cảnh sát giao thông Công an tỉnh Ninh Thuận. /s/

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Phòng PV01;
- Lưu PC08 (Đ2).

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



Thượng tá Lê Xuân Dũng

